

## Ericpol Telecom Sp. z o.o., Łódź

Ericpol Telecom<sup>1</sup> jest firmą, a jednocześnie centrum badawczo-rozwojowym, oferującym zaawansowane usługi informatyczne oraz teleinformatyczne dla operatorów i dostawców telekomunikacyjnych oraz szeroko pojętego sektora IT. Spółka specjalizuje się w programowaniu i obsłudze systemów dla telefonii stacjonarnej oraz telefonii GSM. Kompetencje firmy obejmują analizę techniczną projektów informatycznych, rozwój, testowanie i wdrażanie oprogramowania, zarządzanie projektami, integrację platform telekomunikacyjnych oraz adaptację systemów dla potrzeb klienta. Firma jest członkiem Małopolskiego Klastra Informatycznego.<sup>2</sup>

Firma pracuje również w obszarach związanych z najnowszymi standardami idącymi w kierunku integracji rozwiązań internetowych z tradycyjną telefonią. Wieloletnie doświadczenie w dziedzinie sieci inteligentnych i znajomość rozwiązań na rynkach międzynarodowych uczyniło Ericpol Telecom niekwestionowanym ekspertem. Ponadto przedsiębiorstwo stworzyło portfel własnych produktów (Virtual Private Network, Mobile and IP Centrex, Virtual PBX, Number Portability, Audiotele, Personal Assistant i inne), opartych o takie technologie, jak OSA/Parlay, OMA, JAIN, J2EE, IMS/SIP.<sup>3</sup>

Misją firmy jest dostarczanie najwyższej jakości usług inżynierskich. Oznacza to, że spółka spełnia oczekiwania klientów poprzez zapewnianie dostosowanych dla nich rozwiązań bez opóźnień i ryzyka, wspomagając ich rynkową efektywność i budując długofalowe relacje.<sup>4</sup>

Ericpol Telecom Sp. z o.o. rozpoczęła swoją działalność w 1991 r. w Łodzi, gdzie do dziś mieści się centrala firmy. Zespół pracowników liczył wtedy 5 osób, a biuro firmy mieściło się na zaledwie kilkudziesięciu metrach kwadratowych. Pierwszym kluczowym klientem był szwedzki koncern telekomunikacyjny Ericsson. Dzięki wielkiemu zaangażowaniu i świetnym kwalifikacjom zespołu firma szybko zdobyła zaufanie swoich klientów, zwiększając portfolio zamówień.

Założycielem, prezesem i właścicielem firmy jest Jan Smela – absolwent Royal Institute of Technology w Sztokholmie, gdzie uzyskał tytuł magistra inżyniera w dziedzinie Fizyki Inżynierskiej. Jan Smela ma ponad 30-letnie doświadczenie w sektorze IT. Jest członkiem jury konkursu o Międzynarodową Nagrodę im. Stefana Banacha oraz członkiem Rady Patronackiej Wyższej Szkoły Europejskiej im. J. Tischnera w Krakowie.<sup>5</sup>

<sup>1</sup> <http://www.ericpol.pl/pl/>

<sup>2</sup> [http://www.eklaster.org/old/?co=yellow&do=lista\\_firm](http://www.eklaster.org/old/?co=yellow&do=lista_firm)

<sup>3</sup> Malkiewicz J., *Historia Sukcesu Ericpol Telecom*, Innowacyjny Start, nr 1 grudzień 2005, Urząd Marszałkowski Województwa Małopolskiego

<sup>4</sup> [http://www.ericpol.pl/pl/nasze\\_moto/](http://www.ericpol.pl/pl/nasze_moto/)

<sup>5</sup> <http://www.ericpol.pl/pl/ludzie/>

Jan Smela to także wieloletni pracownik Ericssona, który założył własną działalność, gdy zauważył, że w szwedzkiej firmie nikt nie chce się zajmować testowaniem software'u. Okazało się, że w tej niszy kryje się ogromny potencjał finansowy, więc wkrótce firma zaczęła rozwijać kolejne rodzaje działalności – tworzenie własnych aplikacji, outsourcing czy usługi konsultingowe.

Jan Smela przeprowadził się ze Szwecji do Polski w 1995 r. „Dostałem propozycję stanowiska menedżerskiego w Ericssonie, ale by je przyjąć, musiałbym zrezygnować z prowadzenia własnej firmy. Ponieważ biznes dobrze się rozwijał, a Ericpol zatrudniał już 20 osób, zdecydowałem, że przyjadę do Polski.” – mówi Jan Smela.<sup>6</sup>

Dzięki wyteżonej pracy i motywacji zespołu firmie udało się rozwinąć skrzydła. „Pracowaliśmy po kilkanaście godzin dziennie, podekscytowani pracą zapominaliśmy o całym świecie. Byliśmy młodszy, mniej doświadczony, pełni sił, zapału i dobrych pomysłów. Ja byłem świeżo upieczonym asystentem na Politechnice Łódzkiej.” – wspomina Maciej Mroczek, kiedyś zwykły pracownik firmy, dzisiaj Dyrektor Pionu Rozwoju Biznesu i specjalista w dziedzinie inżynierii elektrycznej.<sup>7</sup>

Praca i zapał opłaciły się. W 1996 r. powstał oddział w Krakowie, a w 1998 r. liczba zatrudnionych osób przekroczyła 100. W 2003 r. rozpoczął działalność oddział Ericpol Telecom w Warszawie. Rok później firma utworzyła spółki zależne z siedzibami w Linköping (Szwecja), we Lwowie i w Mexico City. Obecnie zatrudnienie w Grupie Ericpol Telecom wynosi ponad 800 osób i stale rośnie.

14 września 2005 r. firma otrzymała zezwolenie na prowadzenie działalności gospodarczej na terenie krakowskiej Specjalnej Strefy Ekonomicznej (SSE) i możliwość budowy nowoczesnego biurowca. Inwestycja, której koszt przekroczył 10 mln złotych, pozwoliła rozszerzyć zakres oferowanych usług i znacznie zwiększyć zatrudnienie. W nowym oddziale firmy pracę znalazło 180 osób, głównie z wykształceniem technicznym.

Spółka stale rozwija współpracę z firmami telekomunikacyjnymi na całym świecie. Zrealizowano projekty w ponad 50 krajach. O korzyściach płynących ze współpracy z Ericpol Telecom przekonani są partnerzy firmy w Kanadzie, USA, Meksyku, Brazylii, Chinach, RPA oraz wielu krajach Europy: Szwecji, Wielkiej Brytanii, Francji, Holandii, Włoszech i Hiszpanii.

<sup>6</sup> <http://gazeta.se/archives/date/2007/02/>

<sup>7</sup> Malkiewicz J., *Historia Sukcesu Ericpol Telecom*, Innowacyjny Start, nr 1 grudzień 2005, Urząd Marszałkowski Województwa Małopolskiego

O wysokiej pozycji firmy na rynku świadczą liczne wyróżnienia i nagrody. Ericpol Telecom jest laureatem konkursu „Lider Nowoczesnych Technologii” organizowanym przez Instytut Nowych Technologii i Prezydenta Miasta Łodzi. Nagroda jest niezwykle cenna, gdyż została przyznana jako dowód uznania dla innowacyjnych i śmiałych rozwiązań technologicznych oferowanych przez firmę na całym świecie. Ponadto w rankingu Computerworld „Top 200” Ericpol Telecom zajął trzecie miejsce w grupie firm osiągających najwyższy przychód z eksportu w 2004 r.

W 2007 r. firma wypracowała ponad 10% krajowego eksportu IT. Przychody z tego sektora za 2008 r. w wysokości 108,5 mln złotych pozwoliły Ericpolowi zająć pierwsze miejsce na rynku w tej kategorii. W kolejnym roku firma wypracowała ponad 130 mln zł przychodu z eksportu, co dało jej zdecydowane pierwsze miejsce na liście polskich eksporterów IT.

„Kolejny rok z rzędu Ericpol udowodnił wysoką jakość swoich usług, docenianą przez światowych liderów branży IT. Dodatkowo cieszy mnie fakt, że mimo globalnej recesji w 2009 r. firma odnotowała 20 proc. wzrost przychodów. Solidne rokroczne wyniki pozwalają z optymizmem patrzeć w przyszłość i planować dalszy rozwój.” – podkreśla Marek Gajowniczek, dyrektor generalny Ericpol Telecom.<sup>8</sup>

Podstawowymi czynnikami sukcesu Ericpol Telecom są: długoletnie doświadczenie zawodowe, niska fluktuacja kadry i skoncentrowanie się na tworzeniu specjalistycznych produktów dla rynku telekomunikacyjnego. Połączenie tych czynników zaowocowało zaufaniem klientów i kontrahentów oraz profesjonalizmem usług świadczonych przez firmę. Pracownicy i kierownictwo przedsiębiorstwa twierdzą, że osiągnięty sukces wynika z wyjątkowej współpracy ludzi, którzy pracują w firmie. Dynamiczny rozwój Ericpol Telecom nie zatarł pierwotnego, rodzinnego wręcz charakteru firmy.<sup>9</sup>

W firmie udało się zaszczepić styl pracy preferowany na Zachodzie. Pracownicy firmy mają okazje do częstych podróży służbowych. Jednym z istotnych elementów strategii rozwoju Ericpol Telecom jest indywidualne podejście do ludzi, tak by każdy pracownik czuł się odpowiedzialny za sukces firmy. „Nie ma wyścigu, tylko sztafeta. Wszyscy zatrudnieni mają świadomość, że wspólnie tworzą nową jakość w branży IT. Jeżeli będziemy kontynuowali dotychczasowy styl pracy, możemy zająć bardzo daleko.” – ocenia dyr. Mroczek.<sup>10</sup> Doskonała reputacja oraz plany inwestycyjne spółki świadczą o tym, że takie podejście przynosi znakomite rezultaty na skalę światową.

<sup>8</sup> <http://mlodziwlodzi.pl/lodzki-ericpol-z-nagrodami-obok-ibm-u-i-microsoftu/>

<sup>9</sup> Malkiewicz J., *Historia Sukcesu Ericpol Telecom*, Innowacyjny Start, nr 1 grudzień 2005, Urząd Marszałkowski Województwa Małopolskiego

<sup>10</sup> tamże